



GISLER MEDIATION

RUHE - KLARHEIT - STRUKTUR



Beziehungen stärken. Gemeinsam gewinnen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 01.06.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, welche über die Webseite gislermediation.ch oder direkt durch Gisler Mediation (nachfolgend „Mediator“ oder „Anbieter“) angeboten und erbracht werden.

Mit der Terminvereinbarung, Auftragserteilung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen gelten diese AGB als akzeptiert.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Angebotene Dienstleistungen

Der Anbieter erbringt insbesondere folgende Dienstleistungen:

- Mediation
- Konfliktberatung
- Coaching
- Konfliktprävention
- Moderation von Gesprächen und Workshops
- Schulungen und Referate

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung, Offerte oder Auftragsbestätigung.

3. Grundsätze der Mediation

Die Mediation erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich durch die beteiligten Parteien.

Der Anbieter begleitet den Prozess als unabhängiger und allparteilicher Mediator. Er trifft keine Entscheidungen für die Parteien und übernimmt keine Rechtsvertretung.

Die Verantwortung für getroffene Vereinbarungen und deren Umsetzung liegt ausschliesslich bei den beteiligten Parteien.

4. Vertraulichkeit

Sämtliche Informationen, die im Rahmen der Mediation oder Beratung bekannt werden, werden vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur:

- mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Parteien;
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen;
- aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen.

Die Vertraulichkeitspflicht bleibt auch nach Beendigung des Auftrags bestehen. Dies entspricht einem zentralen Grundsatz professioneller Mediation.

5. Terminvereinbarung und Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Absagen oder Verschiebungen sind schriftlich oder telefonisch mitzuteilen.

Es gelten folgende Ausfallregelungen:

- Bis 48 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
- Weniger als 48 Stunden vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Honorars
- Weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Honorars

Vorbereitungsarbeiten sowie bereits entstandene Aufwendungen werden zusätzlich verrechnet.

6. Honorare und Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der Offerte, Auftragsbestätigung oder auf der Webseite publizierten Preise. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zahlbar. Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter vor, weitere Leistungen auszusetzen sowie Verzugszinsen gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

7. Spesen

Zusätzliche Aufwendungen wie:

- Reisekosten
- Raummieten
- Verpflegungskosten
- Materialkosten

werden nach vorheriger Absprache separat in Rechnung gestellt.

8. Haftung

Der Anbieter verpflichtet sich zur sorgfältigen und professionellen Erbringung seiner Dienstleistungen.

Eine Haftung für:

- den Erfolg der Mediation,
- die Umsetzung von Vereinbarungen,
- wirtschaftliche, persönliche oder rechtliche Folgen von Entscheidungen der Parteien

ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation per E-Mail, Videokonferenz oder anderen elektronischen Kommunikationsmitteln erfolgt auf Risiko der beteiligten Parteien. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Datenverluste, Übertragungsfehler oder Sicherheitsmängel, die ausserhalb ihres Einflussbereichs liegen.

10. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der jeweils geltenden schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung auf gislermediation.ch.

11. Geistiges Eigentum

Sämtliche Unterlagen, Konzepte, Präsentationen, Arbeitsblätter und Inhalte der Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

12. Vertragsbeendigung

Jede Partei kann einen laufenden Auftrag jederzeit schriftlich beenden. Bereits erbrachte Leistungen sowie angefallene Aufwendungen bleiben geschuldet.

13. Änderungen der AGB

Der Anbieter kann diese AGB jederzeit anpassen. Massgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bzw. der Auftragserteilung gültige Version der AGB.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Gisler Mediation
gislermediation.ch

Stand: Juni 2026