



Betriebliches Konfliktmanagement (BKM)

Konflikte sind nervenaufreibend und belastend für das Arbeitsklima. Sie binden Ressourcen und sorgen für eine angespannte und unsichere Stimmung. Auswirkungen von ungeklärten Konflikten sind eine eingeschränkte Leistungsfähigkeit, abnehmende Arbeitsmotivation, Absenzen durch Krankheit und ein schwindendes Commitment mit dem Betrieb. Konflikte kosten Zeit und Geld.

Konflikte erkennen - professionell managen - Lösungen schaffen! Für ein harmonisches Arbeitsklima - Miteinander statt Gegeneinander!

Mit einem professionellen Konfliktmanagement sorgen Sie für eine positive und möglichst stressfreie Arbeitsatmosphäre. In persönlichen Gesprächen erarbeiten wir gemeinsam eine massgeschneiderte Lösung für Ihren Betrieb.

Erwünschte Auswirkungen eines BKM

- Produktivität steigern: Wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen Konflikte. Lösen Sie diese frühzeitig und vermeiden Sie Produktivitätseinbussen.
- Stärkung der Kommunikation und der Zusammenarbeit im Arbeitsteam.
- Reduktion von Konflikten
- Langfristige Bindung der Mitarbeitenden: Zufriedene Mitarbeitende bleiben länger im Unternehmen.
- Durch Konfliktlösungen schaffen Sie ein Umfeld, in dem sich Ihre Mitarbeitenden wohlfühlen. Dadurch verbessert sich das Betriebsklima.
- Individuelle Lösungen: Jede Konfliktsituation ist einzigartig. Wir erarbeiten massgeschneiderte Lösungen, welche auf Ihren Betrieb zugeschnitten sind.
- Präventiv und lösungsorientiert: Gemeinsam erkennen wir Konfliktpotenziale frühzeitig und unterstützen, bevor es eskaliert.

Meine Vorgehensweise

- Analyse der Ausgangssituation: Erhebung des aktuellen Konfliktpotenzials im Betrieb durch Interviews und anonyme Befragungen.
- Workshops für Führungskräfte und Mitarbeiter: Schulungen zur Konflikterkennung, Konfliktvermeidung, Konfliktlösung, Kommunikationstrainings.
- Individuelle Beratung: Einzelcoaching für Führungskräfte oder betroffene Mitarbeitende, um mit Konflikten besser umgehen zu können.
- Konfliktsprechstunden: Regelmässige Sprechstunden für Mitarbeitende, in denen sie vertraulich über ihre Anliegen sprechen können.
- Monitoring und Nachbetreuung: Regelmässige Überprüfung der Konfliktentwicklung und Erfolgskontrolle der Massnahmen.

Gerne beantworte ich Ihnen Ihre Fragen in einem unverbindlichen Erstgespräch. Das Gespräch kann telefonisch, online, bei Ihnen im Betrieb oder in meiner Praxis an der Marktgasse 19, 8400 Winterthur, stattfinden.

Über eine Kontaktaufnahme würde ich mich freuen: mail: kontakt@gislermediation.ch mobile: 079 523 14 07