Patrick Gisler

Mediator
Berater im psychosozialen
Bereich mit eidg. Diplom (HFP)
Berater SGfB

079 / 523 14 07
kontakt@gislermediation.ch
www.gislermediation.ch

vermittelnd - verhandelnd - verbindend

gisler mediation
Konflikt- und Krisenmanagement
Mediation am Arbeitsplatz

Meine Angebote: Konflikt- und Krisenmanagement im Bereich der Berufsbildung

Konfliktmanagement

Mediation & Konfliktbearbeitung
Kommunikation
Konfliktprävention / Beratung bei Verdacht auf Mobbing oder vorhandenes Mobbing
Sozialkompetenztraining

Im Bereich der Berufsbildung, gibt es verschiedene Vorstellungen, Erwartungen und Lösungsideen. Dies kann zu Konflikten und Krisen führen, welche unübersichtlich werden, und für alle Beteiligten eine ausserordentliche und unangenehme Erfahrung darstellen können. Mögliche Gründe sind, organisatorische, ausbildungsspezifische, arbeitstechnische oder teambezogene Differenzen.

Erleben Sie eine Konflikt- oder Krisensituation in ihrem Arbeitsumfeld?
Kostet Sie dies viel Energie, und es ist kein Ende der Situation absehbar?

Dann kontaktieren Sie mich für ein unverbindliches und kostenloses Informationsgespräch. Wir werden Ihre Konflikt- oder Krisensituation analysieren und anschliessend eine mögliche Vorgehensweise besprechen.

Ablauf einer Mediation
- Phase 1: Vorbereitung der Mediation und Mediationsvertrag
- Phase 2: Sichtweisen schildern und Themenliste erstellen
- Phase 3: Klärung der Interessen
- Phase 4: Kreative Ideensuche / Optionen bilden / Lösungen entwickeln
- Phase 5: Aktionsplan erstellen und Vereinbarung verfassen

Mediation ist ein klar strukturiertes Verfahren zur Konfliktbearbeitung und Lösungsfindung durch die Konfliktbeteiligten unter Anleitung einer Mediationsperson. Mediation findet aussergerichtlich statt. Sie ist wesentlich kostengünstiger und beziehungsfreundlicher als ein Gerichtsverfahren. Mediation ist Konsens orientiert und hat zum Ziel, eine für alle Medianden annehmbare Lösung zu erzielen.

Krisenmanagement

Case Management im Bereich der Berufsbildung
Kriseninterventionen bei herausfordernden Ereignissen am Arbeitsplatz
Organisation & Durchführung von Krisengesprächen
Triage & Empfehlungen zur Einleitung von weiterführenden Massnahmen

Beratung, insbesondere die Psychosoziale Beratung, bedeutet für mich die Unterstützung von Menschen, welche durch ihre eigene Motivation ihre Verhaltensweisen weiterentwickeln und verändern möchten. Die Verbesserung der persönlichen Befindlichkeit, sowie die Stärkung einer konstruktiven Kommunikation im sozialen Umfeld, sind wichtige Grundlagen, um anstehende Lebensaufgaben erfolgreich meistern zu können. Es ist mir wichtig, dass Sie sich Ihrer Stärken, Schwächen, Grenzen und Ressourcen bewusst sind. Nur so können Sie positive und nachhaltige Erfahrungen sammeln. In Krisensituationen wird es Ihnen helfen, den Fokus auf Ihre Stärken und Ressourcen lenken zu können. Um in Krisensituationen möglichst optimal begleiten zu können, arbeite ich mit verschiedenen Methoden der Lösungsorientierten Beratung (LOA).

In Krisensituationen ist es mir wichtig, Interventionen zur Beruhigung der Situation aufzuzeigen. Veränderungsprozesse brauchen Zeit, Struktur und Sicherheit. Ebenfalls ist es mir wichtig, eine respektvolle, wertschätzende, ermutigende und hoffnungsvolle Gesprächsatmosphäre zu schaffen.

Mein Fachwissen habe ich mir in den Ausbildungen als Berater im psychosozialen Bereich mit eidg. Diplom (HFP), und als Mediator (HSLU & IEF Zürich) angeeignet. Ich bringe die fachliche Kompetenz mit, Menschen in Konflikt- und Krisensituationen, mit den dazugehörenden Veränderungsprozessen, professionell begleiten und beraten zu können. Als Aktivmitglied der Schweizerischen Gesellschaft für Beratung (SGfB), nehme ich regelmässig an Intervision teil, um meine Arbeitsqualität zu überprüfen, dazuzulernen und meinen Qualitätsanspruch auf einem hohen Niveau zu halten. Ich halte mich an die berufsethischen Leitlinien für Mediatorinnen und Mediatoren vom Schweizerischen Dachverband Mediation (SDM-FSM) und an die berufliche Schweigepflicht.

Zuhören — Stille aushalten — Reden — Gefühle zulassen — Gefühle benennen — Hinterfragen — Trauerprozess — Ruhe — Sicherheit — Struktur — Geschehenes loslassen — Veränderung akzeptieren — neue Wege entdecken Wahlmöglichkeiten schaffen — Zuversicht gewinnen — Perspektiven aufzeigen — Lösungen entwickeln und ausprobieren

In einem unverbindlichen und kostenlosen Informationsgespräch, können wir gerne Ihre Fragen, meine Arbeitsweise, Rahmenbedingungen und das weitere Vorgehen besprechen.

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.
Patrick Gisler